



In de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad bekend te maken kopie
na neerlegging van de akte ter griffie

Voor-
behouden
aan het
Belgisch
Staatsblad



21008488

Déposé / Reçu le

12 JAN. 2021

au greffe du tribunal de l'entreprise
francophone de Bruxelles
Griffie

Ondernemingsnr : 0884 072 054

Naam

(voluit) : **Ombudsdienst Verzekeringen**

(verkort) : **ODV**

Rechtsvorm : **vzw**

Volledig adres v.d. zetel : **de Meeûssquare 25 te 1000 Brussel**

**Onderwerp akte : Vertegenwoordiging van Assuralia in de Raad van Bestuur -
Ondervoorzitterschap van de Raad van Bestuur - Herziening van de
Statuten**

Uittreksel uit de algemene vergadering van 15 juni 2020

1. Vertegenwoordiging van Assuralia binnen de de Raad van Bestuur

De leden van de Algemene Vergadering hebben kennis genomen van de vervanging van de heer Phillippe door de heer Hein Lannoy (gedomicilieerd Winketkaai 27/0102 à 2800 Mechelen) als vertegenwoordiger van Assuralia, lid van de raad van bestuur van de vzw.

2. Herziening van de statuten

In toepassing met de wet van 6 december 2018 tot omzetting van Richtlijn (EU) 2016/97 van het Europees Parlement en de Raad van 20 januari 2016 betreffende verzekeringsdistributie en het nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen, hebben de leden van de algemene vergadering met unanimitéit van stemmen, de herziening van de statuten van de vereniging zonder winstoogmerk als volgt goedgekeurd :

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1

Er wordt een vereniging zonder winstoogmerk (hieronder "de Vereniging") opgericht met als naam "Ombudsdienst Verzekeringen", in het Frans "Service Ombudsman Assurances", afgekort "ODV-SOA". Beide namen en de afkortingen ervan kunnen samen of afzonderlijk gebruikt worden.

In het dagelijks bestuur en de betrekkingen met de consumenten kan de benaming "Ombudsman van de Verzekeringen" (c.q. "Ombudsvrouw van de Verzekeringen"), in het Frans "Ombudsman des Assurances", eveneens gebruikt worden, samen met de in alinea 1 vermelde naam of afzonderlijk.

De Vereniging beschikt over de webpagina www.ombudsman.as alsook het e-mailadres info@ombudsman.as voor de communicatie met het publiek.

Artikel 2

De maatschappelijke zetel is gevestigd in het Brussels-Hoofdstedelijke Gewest, gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 3

De Vereniging wordt voor onbepaalde tijd opgericht. Het boekjaar begint op een januari en eindigt op eenendertig december.

Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad - 20/01/2021 - Annexes du Moniteur belge

Op de laatste blz. van Luik B vermelden : **Voor kant** : Naam en hoedanigheid van de instrumenterende notaris, hetzij van de perso(o)n(en) bevoegd de rechtspersoon ten aanzien van derden te vertegenwoordigen
Achterkant : Naam en handtekening (dit geldt niet voor akten van het type "Mededelingen").

Hoofdstuk II – Doel en voorwerp van de Vereniging

Artikel 4

Het doel van de Vereniging is het geschillen in verzekeringen te onderzoeken en te trachten de partijen te verzoenen.

De Vereniging heeft als voorwerp de uitvoering van de volgende opdrachten:

-alle klachten van de verzekeringsnemers, verzekerden, begunstigen en derden betrokken bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst te onderzoeken, die verband houden met de activiteiten van de verzekeringsondernemingen die vallen onder het toepassingsgebied van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen of van de wet van 13 maart 2016 op de het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen, met inbegrip van de verzekeringsondernemingen uit de Europese Economische Ruimte die een vestiging in België hebben en/of die er verzekeringsactiviteiten uitoefenen, voor de overeenkomsten waarop het Belgische recht toepasselijk is, en/of die verband houden met de activiteiten van de verzekerings- en nevenverzekeringsstussenpersonen die vallen onder het toepassingsgebied van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, met inbegrip van de verzekerings- en nevenverzekeringsstussenpersonen die als lidstaat van herkomst een andere lidstaat hebben van de Europese Economische Ruimte en die in België bedrijvig zijn wat betreft de handelingen waarop bepalingen van algemeen belang van toepassing zijn, en een oplossing voor te stellen;

-alle klachten van de verzekeringsnemers en verzekerden te onderzoeken die verband houden met het beheer van economische samenwerkingsverbanden die verbonden zijn aan de activiteiten van de verzekeringsondernemingen, verzekerings- of nevenverzekeringsstussenpersonen. De voorwaarden en nadere regels hieromtrent zullen omschreven worden in het huishoudelijk reglement dat bedoeld wordt in artikel 36 van deze statuten;

-te bemiddelen om een minnelijke schikking te vergemakkelijken in geschillen die het voorwerp uitmaken van een klacht zoals bedoeld in het 1e streepje, met dien verstande dat geen afbreuk wordt gedaan aan de bevoegdheden die de artikelen 58, 8° en 9°, 64bis en 64ter van de wet van 10 april 1971 op de arbeidsongevallen toekennen aan het Fonds voor Arbeidsongevallen betreffende de bemiddeling, de controle van de vergoeding en de sociale bijstand aan slachtoffers;

-te oordelen over vragen met betrekking tot de toepassing van het gedeelte "consumenten" van de gedragscodes van verzekeringsondernemingen, verzekerings- en nevenverzekeringsstussenpersonen;

-adviezen en aanbevelingen uit te brengen binnen het kader van haar opdrachten, ook aan individuele verzekeringsondernemingen, verzekerings- en nevenverzekeringsstussenpersonen;

-in te staan voor het secretariaat van het Opvolgingsbureau voor tarifiering dat bevoegd is wat betreft de verzekeringsovereenkomsten die de terugbetaling waarborgen van het kapitaal van een krediet als bedoeld in artikel 217 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Deze activiteiten zijn het voorwerp van de Vereniging.

De Vereniging mag, met inachtneming van de haar betreffende reglementaire bepalingen, alle handelingen verrichten die nodig of nuttig zijn voor het uitvoeren van haar voorwerp.

Hoofdstuk III - Leden

Artikel 5

De Vereniging telt ten minste drie vaste leden. Ze bestaat uit vaste en toegetreden leden.

a)Kunnen als vast lid worden aanvaard:

-elke beroepsvereniging die representatief is voor verzekeringsondernemingen in de zin van artikel 5, 1° van de wet van 13 maart 2016 op de het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen (hieronder "vaste leden van categorie A"), alsook

-elke beroepsvereniging die representatief is voor verzekeringstussenpersonen in de zin van artikel 5, 20° van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hieronder "vaste leden van categorie B").

b)Als toegetreten lid kunnen worden aanvaard:

-elke verzekeringsonderneming en verzekeringstussenpersoon zoals hierboven omschreven. Al naargelang zij een activiteit van verzekeringsonderneming of van verzekeringstussenpersoon uitoefenen, behoren zij respectievelijk tot categorie A of categorie B van toegetreten leden.

Artikel 6

Het bestuursorgaan kent de hoedanigheid van vast lid toe na gecontroleerd te hebben of de kandidaat aan de gestelde voorwaarden voldoet. De kandidaturen moeten schriftelijk op de zetel van de Vereniging ingediend worden. Het bestuursorgaan beslist binnen zestig dagen. Toegetreten lid van categorie A is: elke verzekeringsonderneming zodra zij haar toelating door de toezichthoudende autoriteit ontvangen heeft.

Toegetreten lid van categorie B is: elke tussenpersoon van wie het verzoek om inschrijving in het register van de verzekerings- en van nevenverzekeringsstussenpersonen aanvaard is door de toezichthoudende autoriteit.

Het bestuursorgaan houdt een register van de leden van de Vereniging bij.

Artikel 7

Elk lid van de Vereniging is vrij uit te treden. Het ontslag moet schriftelijk met bericht van ontvangst aan de voorzitter gericht worden tijdens de eerste zes maanden van het boekjaar. Het ontslag gaat in aan het einde van het boekjaar dat volgt op dat waarin het is meegedeeld. Tijdens de opzeggingstermijn blijft het lid dat ontslag neemt, de rechten genieten en de plichten dragen die verbonden zijn aan zijn hoedanigheid van lid.

Het lid dat ontslag neemt, blijft de vervallen bijdragen verschuldigd.

Artikel 8

Wordt geacht ontslag te nemen, elk lid:

-waarvan de ontbinding uitgesproken is;

-dat zijn bijdrage niet betaald heeft na een ingebrekestelling per aangetekende brief waaraan geen gevolg is gegeven gedurende zes weken na de datum van verzending ervan.

Het bestuursorgaan stelt vast of de voorwaarden waarin dit artikel voorziet, vervuld zijn.

Artikel 9

Elk lid kan van de Vereniging uitgesloten worden als het niet meer voldoet aan de voorwaarden die zijn lidmaatschap gerechtigd hebben of als het ernstig tekortschiet in de verplichtingen die het krachtens de statuten heeft of als het opzettelijk de verwezenlijking van het doel van de Vereniging belemmert. De uitsluiting wordt uitgesproken door de algemene vergadering die beslist met een meerderheid van twee derde van de stemmen van de aanwezige of vertegenwoordigde leden. Diezelfde meerderheid moet bereikt worden binnen elk van de categorieën A en B.

De uitsluiting gaat in op de datum van uitspraak. Het lid tegen wie een uitsluitingsmaatregel wordt voorgesteld, wordt verzocht zijn eventuele verweermiddelen voor te dragen voor de algemene vergadering. Het uitgesloten lid blijft de vervallen bijdragen verschuldigd.

Artikel 10

Elk lid van de Vereniging die deze hoedanigheid om welke reden ook verliest, heeft geen aanspraak op de activa van de Vereniging.

Hoofdstuk IV – Financiering van de Vereniging

Artikel 11

Overeenkomstig artikel 15bis van het koninklijk besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen zijn de toetredende leden bedoeld onder b) van artikel 5 gehouden tot de financiering van de Vereniging bij te dragen door de betaling van een bijdrage.

De bijdrage van elk van die leden wordt, overeenkomstig het boven vermeld koninklijk besluit van 22 februari 1991, bepaald door het bestuursorgaan op basis van criteria die in het huishoudelijk reglement zijn opgenomen. Die criteria verschillen naargelang het gaat om toetredende leden van categorie A of B; ze kunnen rekening houden met het aantal behandelde zaken betreffende de respectievelijk klantenkringen van die leden alsook met de complexiteit daarvan.

De bijdrage van de verzekeringsondernemingen uit de Europese Economische Ruimte die er verzekeringsactiviteiten uitoefenen, voor de overeenkomsten waarop het Belgische recht toepasselijk is, en/of die verband houden met de activiteiten van de nevenverzekeringstussenpersonen wordt door het bestuursorgaan vastgelegd op basis van de criteria omschreven in het huishoudelijk reglement.

Bij gebrek aan eenparigheid in het bestuursorgaan legt deze de zaak voor aan de raad van toezicht, die binnen de 45 dagen advies verstrekt. Indien het advies van de raad van toezicht niet gesteund wordt door de vertegenwoordiger van de verzekeringsondernemingen en/of van de verzekeringstussenpersonen in die raad, zoals bedoeld in artikel 33, wordt de zaak voorgelegd aan de minister van Economie, die de definitieve beslissing neemt.

De door een lid te betalen bijdrage mag in geen geval meer bedragen dan:

- 250.000 € voor een toetredende lid van categorie A;
- 2.500 € voor een toetredende lid van categorie B.

Artikel 12

De bijdragen van de in b) van artikel 5 bedoelde toetredende leden worden geïnd door de Vereniging of, voor rekening van de Vereniging, hetzij door het in a) van dat artikel bedoelde vast lid, hetzij door de FSMA of enige andere daartoe gemachtigde instelling.

De bijdrage van de verzekeringsondernemingen uit de Europese Economische Ruimte die er verzekeringsactiviteiten uitoefenen, voor de overeenkomsten waarop het Belgische recht toepasselijk is, en/of die verband houden met de activiteiten van de nevenverzekeringstussenpersonen wordt geïnd door de Vereniging.

Hoofdstuk V – Structuur van de Vereniging

Artikel 13

De Vereniging is samengesteld uit:

- de algemene vergadering;

- het bestuursorgaan;
- de voorzitter;
- de Ombudsman van de Verzekeringen;
- de raad van toezicht;
- in voorkomend geval, de commissaris(sen).

A.De algemene vergadering

Artikel 14

De algemene vergadering beschikt over de bevoegdheden die haar uitdrukkelijk door de wet of de statuten zijn toegekend.

Een besluit van de algemene vergadering is vereist voor de volgende onderwerpen:

- de wijziging van de statuten of het huishoudelijk reglement;
- de benoeming en de afzetting van de bestuurders (en eventuele commissarissen);
- de kwijting aan de bestuurders (en eventuele commissarissen);
- de goedkeuring van de begroting en de rekening;
- de vrijwillige ontbinding van de Vereniging;
- de bestemming van het activum in geval van ontbinding van de Vereniging
- de uitsluiting van een lid.

Artikel 15

De algemene vergadering wordt schriftelijk bijeengeroepen door de voorzitter of, wanneer deze verhinderd is, door een ondervoorzitter. De oproepingen worden per post of via e-mail aan de vaste leden verzonden, ten minste vijftien kalenderdagen voor de vergadering plaatsheeft; ze bevatten de agenda. Ieder door een lid getekend voorstel wordt op de agenda geplaatst.

De algemene vergadering kan alleen over punten die op de agenda staan besluiten, tenzij alle vaste leden aanwezig zijn en ermee instemmen andere punten te behandelen.

De algemene vergadering moet binnen 21 dagen bijeengeroepen worden wanneer een vast lid dat schriftelijk vraagt. De vergadering wordt binnen de 40 dagen van deze aanvraag gehouden.

Er wordt ten minste eenmaal per jaar een algemene vergadering gehouden.

Artikel 16

De algemene vergadering bestaat uit de vaste leden van de Vereniging. Ze wordt voorgezeten door de voorzitter of, in geval van verhindering, door een ondervoorzitter. De toegetreden leden kunnen de vergadering bijwonen zonder stemrecht en zonder raadgevende stem.

Elk vast lid wijst een gemachtigde en een plaatsvervangende gemachtigde aan om het in de algemene vergadering te vertegenwoordigen, de één bij afwezigheid van de ander. Elk op die manier vertegenwoordigd vast lid kan ten hoogste twee volmachten van een ander lid van dezelfde categorie ontvangen. Alle leden hebben binnen hun categorie een gelijk stemrecht, waarbij ieder over één stem beschikt. De pariteit van de stemmen tussen de vaste leden van categorie A en de vaste leden van categorie B moet altijd gerespecteerd zijn.

De besluiten worden genomen bij gewone meerderheid van de stemmen, behalve in de gevallen waarin de wet of de statuten anders bepalen. Die meerderheid moet ook bereikt worden binnen elk van de categorieën A en B.

Bij gebrek aan eenparigheid bij het stemmen, wordt het voorstel van resolutie verworpen. De onthoudingen worden niet in beschouwing genomen, noch als teller, noch als noemer.

Artikel 17

De beslissingen van de algemene vergadering worden in een register van de handelingen van de Vereniging opgenomen in de vorm van notulen, ondertekend door de voorzitter en de secretaris. Dat register wordt bewaard op de maatschappelijke zetel. De notulen worden aan de vaste leden verstuurd.

Derden die een belang aantonen, kunnen door de voorzitter en de secretaris ondertekende uittreksels opvragen betreffende punten die hen aangaan.

B. Het bestuursorgaan

Artikel 18

Het bestuursorgaan waarborgt de werking van de Vereniging en bepaalt het beleid voor het verwezenlijken van haar doel. Hij is bevoegd om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het voorwerp van de Vereniging, met uitzondering van die waarvoor volgens de wet en de statuten voorbehouden aan andere organen.

Het bestuursorgaan ziet meer bepaald toe op de prestaties van de Ombudsman van de Verzekeringen.

Het bestuursorgaan benoemt de voorzitter, de ondervoorzitter(s), de Ombudsman van de Verzekeringen en de secretaris.

Het bestuursorgaan mag ook "raad van bestuur" genoemd worden in het dagelijks bestuur van de Vereniging.

Artikel 19

Het bestuursorgaan bestaat uit een even aantal en minstens vier bestuurders die door de algemene vergadering worden aangewezen voor een verlengbare termijn van hoogstens drie jaren.

Het bestuursorgaan zorgt voor de vervanging van zijn overleden of ontslagen leden. Deze benoeming wordt op de eerstvolgende algemene vergadering, die volgt op de beslissing van het bestuursorgaan, bevestigd. De op deze wijze benoemde bestuurders beëindigen het mandaat van de bestuurders die zij vervangen. Indien deze benoeming niet door de algemene vergadering bevestigd is, wordt het mandaat beëindigd.

De zetels worden paritair verdeeld tussen alle categorieën van vaste leden.

Alleen effectieve leden als bedoeld onder a) van artikel 5 of hun vertegenwoordigers kunnen als bestuurders verkozen worden. In geval van aanduiding van een bestuurder die een rechtspersoon is, dan duidt die een natuurlijke persoon aan die zal zetelen in het bestuursorgaan in zijn naam en voor zijn rekening.

Wanneer tijdens het mandaat een bestuurder die een natuurlijke persoon is of de vertegenwoordiger van een bestuurder die een rechtspersoon is om welke reden ook het effectieve lid verlaat waaruit hij afkomstig is, dan wordt hij voor de resterende duur van het mandaat, vervangen door een natuurlijke persoon afkomstig van hetzelfde lid.

Artikel 20

Het bestuursorgaan legt elk jaar de jaarrekening van het voorbije boekjaar en de ontwerpbegroting voor het volgende boekjaar ter goedkeuring voor aan de algemene vergadering.

Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad - 20/01/2021 - Annexes du Moniteur belge

Naast zijn bevoegdheden zoals bepaald in artikel 11, kan het bestuursorgaan, in uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden, zoals een aanzienlijke stijging van het aantal klachten of een uitbreiding van de opdrachten van de Vereniging, de begroting naar boven bijstellen. Die verhoging moet worden bekrachtigd door de eerste algemene vergadering die volgt op de beslissing van het bestuursorgaan.

Artikel 21

Het bestuursorgaan wijst op voorstel van de voorzitter een secretaris aan. De secretaris, die geen stemrecht heeft, neemt deel aan de vergadering van het bestuursorgaan, waarvan hij het secretariaat uitoefent.

Artikel 22

Het bestuursorgaan vergadert na bijeenroeping door de voorzitter of, in geval van verhindering, door een ondervoorzitter, telkens als de belangen van de Vereniging dat vereisen. Ook komt de raad van bestuur bijeen wanneer een bestuurder daarom verzoekt. Behalve in dringende gevallen worden de bijeenroepingen ten minste acht kalenderdagen per gewone of elektronische post voor de vergadering verstuurd. De agenda wordt bij de oproepingsbrief gevoegd.

Het bestuursorgaan kan schriftelijk geldig besluiten met een unaniem akkoord van het geheel van de leden op deze manier.

Het bestuursorgaan kan alleen geldig besluiten wanneer ten minste twee bestuurders van elke categorie A en B aanwezig zijn. De beslissingen worden genomen bij volstreekte meerderheid van stemmen. Zowel binnen categorie A als categorie B moet een volstreekte meerderheid bereikt zijn. Een bestuurder kan zich laten vertegenwoordigen door een andere bestuurder uit dezelfde categorie.

Bij gebrek aan eenparigheid bij het stemmen, wordt het voorstel van resolutie verworpen. De onthoudingen worden niet in beschouwing genomen, noch als teller, noch als noemer.

De Ombudsman van de Verzekeringen woont de vergaderingen bij en beschikt daarbij over een raadgevende stem.

Het bestuursorgaan kan alleen een beslissing nemen over punten die op de agenda staan, tenzij alle bestuurders aanwezig zijn en een tweederdemeerderheid in totaal en een gewone meerderheid binnen elke categorie ermee instemmen andere punten te behandelen.

De bestuurders zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de beraadslagingen en informatie die hun medegedeeld zijn in het kader van hun mandaat te respecteren.

In geval van een belangenconflict tussen de Vereniging en een rechtstreeks of onrechtstreeks belang van vermogensrechtelijke aard van een bestuurder is artikel 9:8 van het Wetboek van vennootschappen en Verenigingen van toepassing.

Artikel 23

Het bestuursorgaan vertegenwoordigt de Vereniging tegenover derden en in rechte, als eiser en als verweerder. Hij kan zijn bevoegdheden volledig of gedeeltelijk opdragen aan de voorzitter of aan een of meer bestuurders. Deze personen binden de Vereniging alleen binnen de uitoefening van hun mandaat.

Artikel 24

De beslissingen van Het bestuursorgaan worden in een register van de handelingen van de Vereniging opgenomen in de vorm van notulen, ondertekend door de voorzitter en de secretaris en iedere bestuurder die dit wenst. Dat register wordt bewaard op de maatschappelijke zetel. De notulen worden aan de bestuurders verstuurd.

Artikel 25

Op geen enkele wijze mogen de bestuurders zich mengen in de geschillen die aan de Vereniging worden voorgelegd.

C. De voorzitter

Artikel 26

Het bestuursorgaan kiest uit zijn leden een voorzitter en één of twee ondervoorzitters, voor een termijn van drie jaar. De voorzitter wordt afwisselend gekozen uit de bestuurders die respectievelijk de vaste leden van elk van de categorieën A en B vertegenwoordigen. Minstens één ondervoorzitter wordt gekozen uit de andere categorie dan die waartoe de voorzitter behoort.

Artikel 27

De voorzitter zit de bijeenkomsten van de algemene vergadering en het bestuursorgaan voor. Hij stelt de agenda op, onverminderd het recht voor elke bestuurder om agendapunten toe te voegen.

Bij verhindering laat hij zich vervangen door een ondervoorzitter.

D. De Ombudsman van de Verzekeringen

Artikel 28

De Ombudsman van de Verzekeringen (hieronder de Ombudsman genoemd) wordt door de raad van bestuur aangesteld met inachtneming van de bepalingen van het koninklijk besluit van 16 februari 2015 tot verduidelijking van de voorwaarden waaraan de gekwalificeerde entiteit bedoeld in boek XVI van het Wetboek van economisch recht moet voldoen.

Artikel 29

De Ombudsman heeft als opdracht het voorwerp zoals bepaald in artikel 4, van deze statuten overeenkomstig de hieronder vermelde modaliteiten uit te voeren.

Hij oefent zijn opdrachten volstrekt onafhankelijk en onpartijdig uit.

Daarvoor kan hij rekenen op de medewerking van de verenigingen die lid zijn en beschikt hij over de eigen middelen van de Vereniging en de middelen en bevoegdheden die vereist zijn voor de uitoefening van zijn opdrachten.

Onverminderd de informatie die de Ombudsman aan de FSMA en aan de FOD Economie moet verstrekken krachtens artikel 323 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, staat hij borg voor het vertrouwelijke karakter van de inlichtingen die de partijen meedelen. Hij voert zijn onderzoeks- en zijn bemiddelingsrol volstrekt objectief uit en werkt in de mate van het mogelijke op basis van wetten, reglementen, de voorwaarden van de overeenkomst en de gedragsregels van de verzekeringsondernemingen en de verzekeringstussenpersonen. De Ombudsman houdt bij de uitoefening van zijn opdracht rekening met het principe van de billijkheid en streeft hij een minnelijke oplossing na.

De Ombudsman formuleert zo snel mogelijk en binnen de door de wet vastgestelde termijnen, op een duurzame drager, een schriftelijk en gemotiveerd advies over de afloop van de procedure

De Ombudsman onderzoekt de dossiers met de medewerking van de belanghebbenden. Iedere partij heeft de mogelijkheid om haar standpunt uiteen te zetten en kennis te nemen van de naar voren geschoven argumenten en feiten.

De Ombudsman beschikt in het kader van de uitoefening van zijn opdracht over een moreel gezag; de door hem uitgebrachte adviezen zijn niet bindend voor de partijen. De persoon die op de Ombudsman een beroep doet (in welke hoedanigheid ook), behoudt alle rechten om zich tot de bevoegde rechtbanken te wenden. De saisine van de Ombudsman schort de verjaring op tot de dag waarop de Ombudsman zijn advies over de klacht die hem werd voorgelegd aan de partijen meedeelt.

De Ombudsman maakt deel uit van het Belgische netwerk van Ombudsmannen, het "Permanent Overleg Ombudslieden" (POOL), en de Europese netwerken voor grensoverschrijdend verhaal inzake verzekeringen. Hij heeft het Europees memorandum van overeenstemming over een grensoverschrijdend buitengerechtelijk klachtennetwerk voor financiële diensten ondertekend.

Artikel 30

De Ombudsman stelt een procedurereglement op waarin onder meer de vermeldingen opgenomen zijn als opgelegd door artikel XVI.25 van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd door de wet van 4 april 2014 betreffende de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen en maakt deze ter informatie over aan de raad van toezicht.

Artikel 31

De Ombudsman behandelt alleen schriftelijke klachten.

De behandeling van de klacht is gratis voor de persoon die de klacht indient.

Artikel 32

De Ombudsman stelt een jaarverslag op.

Artikel 33

De Ombudsman is verantwoordelijk voor het dagelijkse bestuur van de Vereniging.

Het dagelijks bestuur omvat zowel de handelingen en de beslissingen die niet verder reiken dan de behoeften van het dagelijks leven van de Vereniging, als de handelingen en de beslissingen die, ofwel om reden van hun minder belang dat ze vertonen, ofwel omwille van hun spoedeisend karakter, de tussenkomst van het bestuursorgaan niet rechtvaardigen.

In het kader daarvan beschikt hij, ter indicatie, over de bevoegdheid om de volgende handelingen te stellen voor zover die handelingen een bedrag van 25.000 € per verrichting, beslissing of betaling niet overschrijden. Hij kan:

- maatregelen treffen die noodzakelijk of nuttig zijn om de beslissingen van het bestuursorgaan uit te voeren;
- de dagelijkse briefwisseling ondertekenen;
- roerende of onroerende goederen huren of verhuren en er leasingovereenkomsten voor sluiten;
- geldbedragen en allerlei documenten en goederen invorderen, innen en ontvangen en er kwijting voor geven;
- betalingen uitvoeren;
- overeenkomsten sluiten met elke onafhankelijke dienstverlener of leverancier van de Vereniging, met inbegrip van verzekeringsondernemingen en kredietinstellingen;
- prijsoffertes opstellen en aanvaarden, bestellingen plaatsen en aanvaarden en alle overeenkomsten sluiten voor de aankoop of verkoop van eender welk roerend of onroerend goed, ook eender welk financieel instrument.

De handelingen die het bedrag van 25.000 € overschrijden, moeten door een bestuurder medeondertekend worden.

De Ombudsman werft de personeelsleden aan en bepaalt hun loon, binnen de grenzen van de begroting die de raad van bestuur opstelt. De met het onderzoek van de klachten belaste personen beschikken over de nodige bevoegdheden.

Bij de goedkeuring van de begroting en de jaarrekening brengt de Ombudsman aan het bestuursorgaan verslag uit van zijn bestuursactiviteiten.

E.De raad van toezicht

Artikel 34

De raad van toezicht bestaat uit een vertegenwoordiger van de verzekeringsondernemingen, een vertegenwoordiger van de verzekeringstussenpersonen, twee vertegenwoordigers van de consumenten, een vertegenwoordiger van de FSMA, een vertegenwoordiger van de minister en de FOD Economie en een onafhankelijke deskundige in het verzekeringswezen.

De leden van de raad van toezicht worden door de minister van Economie aangewezen voor een verlengbare termijn van zes jaar. De minister wijst eveneens voor iedere vertegenwoordiger en voor de onafhankelijke deskundige een plaatsvervanger aan.

De opdrachten van de raad van toezicht zijn:

-het formuleren van adviezen aan de raad van bestuur van de Ombudsdienst aangaande de organisatie en de werking van de Ombudsdienst;

-het uitoefenen van een algemeen toezicht op de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de Ombudsdienst;

-het jaarlijks rapporteren aan de Koning over de werking van de Ombudsdienst;

-het uitoefenen van een algemeen toezicht op de specifieke cel die het secretariaat van het Opgvolgingsbureau voor de tarifiering bedoeld in artikel 4 van deze statuten waarneemt.

Artikel 35

De raad van toezicht stelt zijn huishoudelijk reglement op. Dat reglement bepaalt de nadere regels voor de werking van de raad van toezicht, meer bepaald in verband met het voorzitterschap en de voorwaarden voor bezoldiging en terugbetaling van zijn leden. In de begroting worden daarvoor middelen voorzien.

F.De commissaris(sen)

Artikel 36

Indien van toepassing, en alvorens ter goedkeuring voorgelegd te worden aan de algemene vergadering, worden de rekeningen ter onderzoek aan de commissaris(sen) voorgelegd. De commissaris(sen) word(t)(en) voor een hernieuwbaar termijn van drie jaar benoemd tussen de bedrijfsrevisoren of maatschappijen van bedrijfsrevisoren.

Indien de algemene vergadering over het verslag van de commissaris(sen) raadpleegt, is/zijn die/deze op de vergadering aanwezig. Hij/zij beantwoord(t)(en) de vragen van de leden zoals voorzien in artikel 9:18 al 2 en 3 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Hoofdstuk VI – Wijzigingen van de statuten – Ontbinding

Artikel 37

De algemene vergadering kan over statutenwijzigingen alleen dan op geldige wijze beraadslagen en besluiten, wanneer de voorgestelde wijzigingen nauwkeurig zijn aangegeven in de oproeping en wanneer ten minste twee derde van de leden op de vergadering aanwezig of vertegenwoordigd zijn.

Is deze laatste voorwaarde niet vervuld, dan is een tweede bijeenroeping nodig en de nieuwe vergadering beraadslaagt en besluit op geldige wijze, ongeacht het aantal aanwezige of vertegenwoordigde leden. De tweede vergadering mag niet binnen vijftien dagen volgend op de eerste vergadering worden gehouden.

Een wijziging is alleen dan aangenomen, wanneer zij twee derde van de uitgebrachte stemmen heeft verkregen waarbij onthoudingen noch in de teller noch in de noemer worden meegerekend.

Indien de statutenwijziging echter betrekking heeft op het voorwerp of het belangeloos doel van de Vereniging, is zij alleen dan aangenomen, wanneer zij vier vijfde van de uitgebrachte stemmen heeft verkregen, waarbij onthoudingen in de teller noch in de noemer worden meegerekend.

De vrijwillige ontbinding van de Vereniging kan louter door de algemene vergadering beslist worden mits de toepassing van de toepasselijke regels voor een wijziging van de statuten met betrekking tot het voorwerp of het doel van de Vereniging.

De door deze artikel vereiste meerderheid moet worden bereikt op het totaal van alle vaste leden, met dien verstande dat er zowel in categorie A als in categorie B een gewone meerderheid moet bestaan.

In geval van vrijwillige ontbinding wijst de algemene vergadering twee vereffenaars aan, die respectievelijk voorgesteld worden door de twee categorieën van vaste leden, en legt zij hun bevoegdheden vast. De netto activa van de ontbonden Vereniging moet worden bestemd voor de organisatie of de organisaties die de Vereniging opvolgen of, bij ontstentenis, voor één of meer organisaties die dezelfde of vergelijkbare doelen nastreven als de Vereniging. De beslissing tot bestemming van het vermogen wordt genomen door de algemene vergadering – bij meerderheid van stemmen binnen categorie A en B – of, bij ontstentenis daarvan, door de vereffenaars.

Hoofdstuk VII – Slotbepalingen

Artikel 38

Deze statuten worden aangevuld met en verduidelijkt in een huishoudelijk reglement dat op voorstel van het bestuursorgaan goedgekeurd wordt door de algemene vergadering.

Artikel 39

Voor alles wat niet uitdrukkelijk in deze statuten of in het huishoudelijk reglement bepaald wordt, geldt het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Uittreksel uit de vergadering van de raad van bestuur van 15 juni 2020

De heer Hein Lannoy (gedomicilieerd Winketkaai 27/0102 à 2800 Mechelen) vervangt de heer Philippe Colle als ondervoorzitter van de raad van bestuur van de vzw tot de algemene Vergadering van december 2021, wat met unanimité van stemmen werd aanvaard.

Voor een conforme uittreksel,

Patrick Cauwert
Voorzitter